



วันที่ 21 มิถุนายน 2553

เรียน ท่านสมาชิกผู้ทรงเกียรติ

ผมรู้สึกเสียใจเป็นอย่างยิ่งต่อเหตุการณ์ที่เกิดจากความไม่สงบทางการเมืองในช่วงที่ผ่านมา และเป็นที่น่าเสียใจอย่างยิ่งที่คลับของเราซึ่งตั้งอยู่ที่อาคาร เซน ทาวเวอร์ที่เซ็นทรัลเวิลด์ได้รับความเสียหายจากผลของการลอบวางเพลิงในครั้งนี้ด้วย

ตลอดทั้ง 3 ชั้นของศูนย์บริการที่ตั้งอยู่ที่อาคารเซน ทาวเวอร์นั้น ชั้น 9 เป็นชั้นที่ถูกเพลิงไหม้จนเสียหายไปบางส่วน แม้ว่าอีก 2 ชั้นที่เหลือจะได้รับความเสียหายน้อยมาก แต่เรามีความจำเป็นต้องปิดการให้บริการที่ทรี ฟิตเนส ด้วยเหตุผลทางด้านความปลอดภัย และเพื่อรอการซ่อมแซมปรับปรุงในส่วนของห้างสรรพสินค้าเซ่นทั้งหมด ทั้งนี้เจ้าของสถานที่คือบริษัทเซ็นทรัลได้แจ้งว่าทางเซ็นทรัลจะก่อสร้างห้างสรรพสินค้าเซ่นขึ้นใหม่รวมทั้งในส่วนคลับของเราด้วย ซึ่งทางเราได้ประสานงานและได้รับคำยืนยันจากเซ็นทรัลว่าคลับของเราจะได้รับการซ่อมแซมปรับปรุงในระดับที่ได้มาตรฐานสูงสุด รวมทั้งได้ร่วมมือกับทางเซ็นทรัลในการสร้างฟิตเนสของเราขึ้นมาใหม่ได้แก่ไปกับการสร้างห้างสรรพสินค้าเซ่นให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 12 เดือน ซึ่งหลังจากการก่อสร้างและปรับปรุงใหม่ในครั้งนี้ เรายุ่หวังที่จะนำคลับที่ย่อเยียมมาสู่ท่าน เพื่อยกระดับความพึงพอใจกับประสบการณ์ในการดูแลสุขภาพที่ดีของท่านสมาชิก

ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนจากนี้ไป เราขอต้อนรับท่านในการเข้าใช้บริการที่ทรี ฟิตเนส อีก 2 สาขาของเรา ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ และ เอสพลานาด งามวงศ์วาน แคราย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ทรี ฟิตเนส ที่สาขาอาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ (แยกอโศก)
เลขที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น LG ถึงชั้น 4 ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
Tel: 02 663 4999
- 2) ทรี ฟิตเนส ที่สาขา เอสพลานาด งามวงศ์วาน แคราย
เลขที่ 37/139 ชั้น 1, 2, 3 หมู่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
Tel: 02 831 0999

ทางเราขอความกรุณาจากท่านในการให้ความเข้าใจและอดทนต่อความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในช่วงนี้ ทั้งนี้เราขอมอบสมาชิกภาพแก่ท่านอีก 2 เดือน เพิ่มขึ้นจากสมาชิกภาพของท่านในปัจจุบัน โดยสามารถใช้บริการเพิ่มเติมเมื่อทรี ฟิตเนส สาขา เซน ทาวเวอร์ เปิดให้บริการใหม่อีกครั้ง

ผมขอขอบคุณท่านในการให้ความอดทนและความเข้าใจรวมทั้งให้การสนับสนุนเราอย่างค่อนเนื่องมาโดยตลอดและพร้อมที่จะต้อนรับท่านสู่การเข้าใช้บริการที่สาขาเอ็กเซน ทาวเวอร์ และ สาขา เอสพลานาด งามวงศ์วาน แคราย

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของเราได้ในทุกสาขา

ขอแสดงความนับถือ

นายแพทริก วี

ผู้ก่อตั้งและประธานบริหาร



Date June 21, 2010

Dear Valued Member,

I am deeply saddened by the turn of events caused by the political unrest in the previous month. It is regrettable that the True Fitness centre located at Zen@Central World suffered damages as a result of the arson attacks.

Across the 3 levels of the fitness centre at Zen, level 9 has unfortunately been partially damaged by the fire. Although the other two levels remain largely unaffected, we have to close the centre for safety reasons and upcoming repair works to the entire Zen complex. Our landlord, Central Department Store Co. Ltd has informed us that they are committed to rebuilding both the Zen Departmental Store and our centre. We are working with them to ensure that our center will be refurbished to the highest standards, together with the landlord we will synergize our efforts to concurrently re-build both our fitness centre and Zen, over the next twelve months. We hope to bring you a better and improved centre after the refurbishment, to enhance your workout experience.

In the course of the next twelve months, we welcome you to utilize our two alternative fitness centres located at Exchange Tower and Esplanade Ngamwongwan. Details are as follows:

1) True Fitness at Exchange Tower (at Asoke Intersection)

388 Exchange Tower,
LG to 4th Floor, Sukhumvit Road,
Klongtoey, Bangkok 10110
Tel: 662 663 4999

2) True Fitness at Esplanade Ngamwongwan Khae Rai

37/139, L1,2,3, Moo 8, Rattanathibate Road,
Tumbon Bang Krasor, Amphoe Mueang,
Nonthaburi 11000
Tel: 662 831 0999

We enlist and seek your kind understanding and patience for the inconvenience during this period. We would like to offer you an additional two-months extension on your current membership, with our compliments when the club at Zen re-opens its doors at Zen Tower.

I would like to thank you for your patience, kind understanding and continued support and look forward to welcoming you at Exchange Tower and Esplanade Ngamwongwan.

Please feel free to contact our customer service officers at either club should you require any further assistance on your membership.

Yours Sincerely,

Patrick Wee
Group CEO and Founder